

LINK THE WORLD LEAD TO GROWTH

和泰 x StarFab  
加速器



和泰集團

# 和泰汽車股份有限公司

創立時間：中華民國36年9月

資本額：55億7千1百萬元

營業額：1,613億元 (2023)

台灣汽車市佔率：約35%

市值：3,972億

(0050成分股/台灣市值排名前五十大企業)

代理銷售：TOYOTA、LEXUS、HINO商用車、  
豐田產業機械、YOKOHAMA橫濱輪胎

## 連續**22**年

## 穩居台灣汽車市場龍頭地位

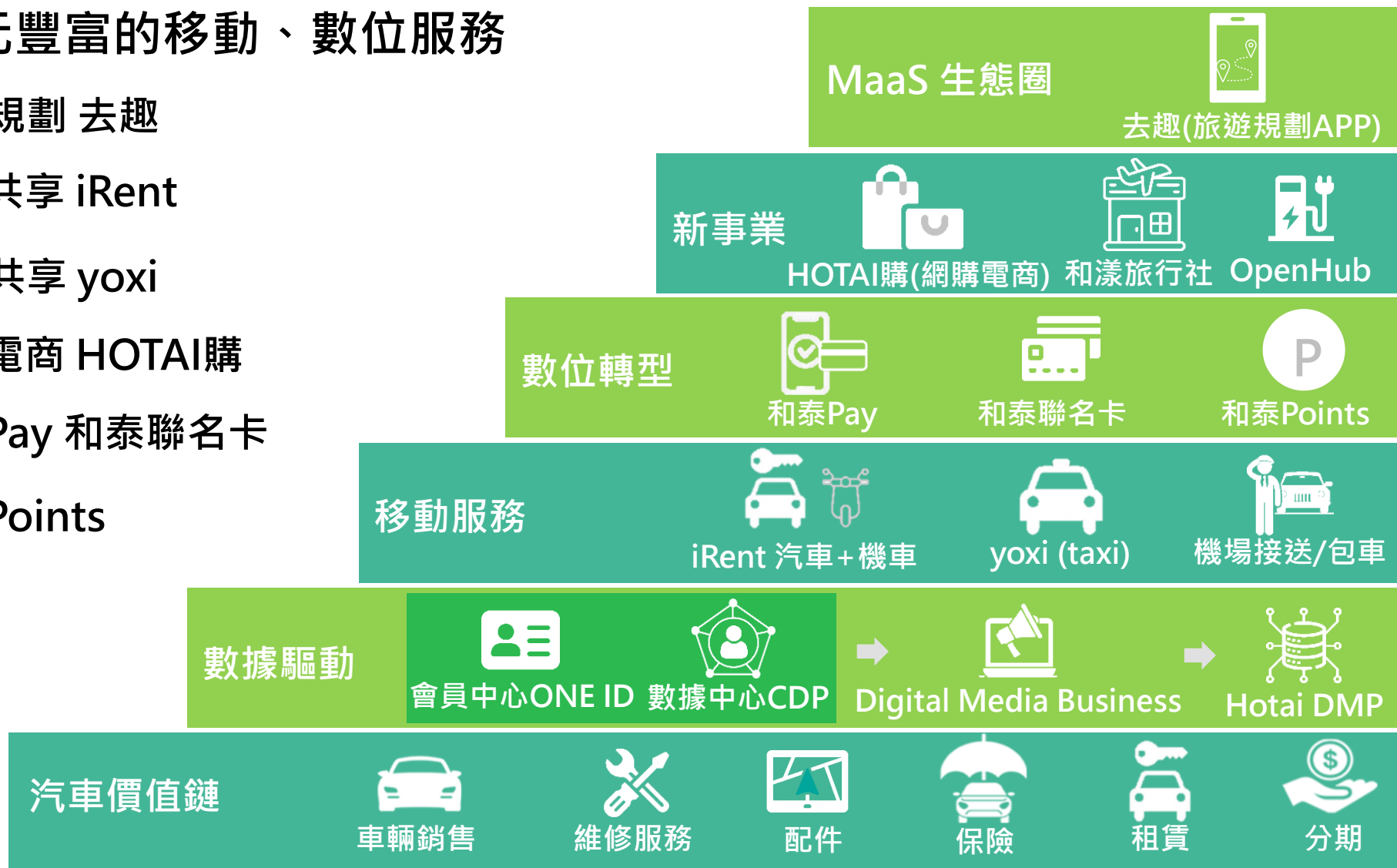
.....

- 除了汽車銷售外，亦提供完整的售後保修與汽車週邊服務(租車、保險、分期...等)，為顧客創造超越期待的用車體驗！
- 近年積極投入**MaaS (Mobility as a Service)**，開啟移動服務新篇章！

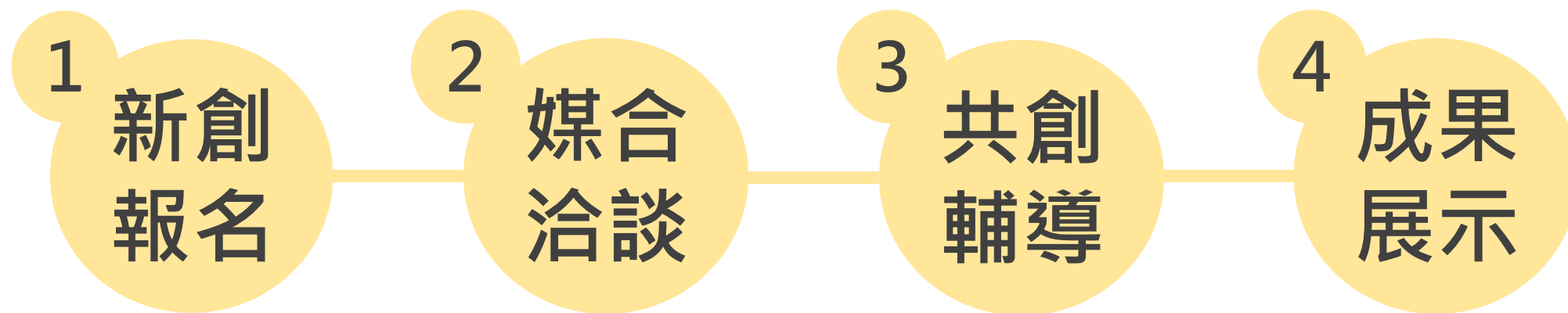
# 和泰集團 MaaS 360 數位轉型策略

提供多元豐富的移動、數位服務

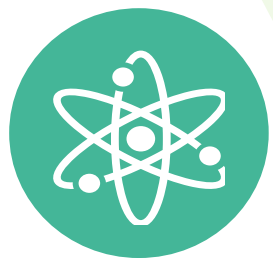
- 旅遊規劃 去趣
- 自駕共享 iRent
- 附駕共享 yoxi
- 網購電商 HOTA購
- 和泰Pay 和泰聯名卡
- 和泰Points



# 加速器運作流程



# 合作主題



AI演算法



AI語音辨識



AI行銷工具

## AI賦能



AI流程優化



AI智能客服



大數據需求預測

## 數據治理



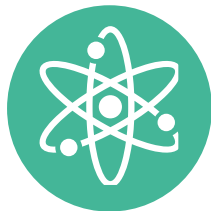
風險管理布局



會員標籤管理

# AI賦能

運用AI技術，實現差異化服務與更好的用戶體驗



## AI演算法

透過AI演算法分析用戶偏好  
提供個性化行程推薦

分析現有用戶App行為數據及實際旅遊規劃數據，開發演算法以精準推薦用戶個人化旅遊行程、商品，進而提升旅遊商品販售轉化率。



## AI語音辨識

用AI語音辨識技術滿足App  
語音叫車多元需求

- 透過叫車App的通話介面，以AI對話方式定位乘客位置，滿足叫車需求。
- 對話語言以中文、台語、客語為主，並以edge端運算解決方案為佳。



## AI行銷工具

以AI工具精準生成  
行銷素材

依照既有用戶身上所帶有的不同標籤，自動生成更精準的行銷素材進行推廣 (如圖、文字)。

# AI賦能

運用AI技術，實現差異化服務與更好的用戶體驗



## AI流程優化

引入數位化管理工具  
提升內外部營運效率

- 於租賃車輛的整備系統中，運用AI優化排程，並以影像辨識方式控管整備成果，提升整備效率同時確保整備品質。
- 於租賃車輛身分驗證流程中，辨識手寫簽名做為數位簽章，縮短客戶等待時間。
- 透過行動裝置實現門市自助租還車服務，緩解尖峰時段的等待時間。



## AI智能客服

透過AI智能客服即時回應用戶需求  
提升用戶滿意度

- 透過AI智能客服，在電話中即時回應用戶之需求，提升用戶滿意度。
- 對話語言以中文、英文、台語為主，同時以文字記錄客服溝通的內容。

# 數據治理

透過數據分析，實現會員行為的深入洞察，讓數據真正為商業帶來價值，並確保資訊安全



## 會員標籤管理

優化會員標籤管理與精準貼標  
提升資料庫可靠性

導入標籤偵錯系統，清理冗餘或無效標籤，並進行精準標籤分類提升資料庫可靠性。



## 風險管理布局

全方位資安管理  
與AI應用風險管控

- 針對金流/會員數據與系統安全，對資安事件之生命週期，導入事前預警、事中控管、事後處理的應變機制，確保多平台服務的資安風險管理。
- 針對外部開源AI應用進行安全性測試，藉以提前評估數據洩漏與系統平台風險。



## 大數據需求預測

通過對會員數據的深入分析  
提前預測會員需求

- 針對租車、專車接送、停車場等服務，依據區域、天氣、現有車輛數等數據，建立動態定價機制。
- 預測用戶租車與移動需求，提前規劃車輛佈點，減少車輛空轉和等待時間，以降低成本。



# 合作資源



集團會員及車輛數據  
(去識別化)



集團場域驗證  
(門市、停車場)



共同合作  
移動服務APP

# 申請方式

申請連結：<https://forms.gle/y1FfpiXBrW2ugEHh7>

申請期限：2024/12/31（二）

申請資格：

- ▣ 依法設立之公司（新創公司、中小企業）
- ▣ 符合加速器合作主題
- ▣ 擁有紮實、具競爭力的技術和產品
- ▣ 主要產品/解決方案已經有實際客戶案例（已獲利者為佳）